



# THERECO

## SERVICES

À VOTRE SERVICE



# NOTRE OBJECTIF DEPUIS 45 ANS

““

**Assurer une performance  
durable de nos produits**

**Être aux côtés de nos clients,  
tout au long de l'exploitation**

## CE QUI IMPLIQUE

### En amont :

Définir une solution produit qui correspond aux besoins du bâtiment. Condition essentielle de fiabilité et de durabilité.

### En aval :

Être toujours aux côtés de nos clients et des sociétés de maintenance pour conseiller, régler, remplacer, ajuster nos produits, tout au long de leur durée de vie.



# VOUS APPORTER L'EXPERTISE FABRICANT, C'EST :

- **Garantir les performances** de vos équipements dans le temps et assurer leur fiabilité.
- **Optimiser leur durée de vie** en intervenant au bon moment.
- **Améliorer l'efficacité énergétique et les économies d'énergie** quelle que soit votre installation.
- **Les maintenir conformes** aux réglementations en vigueur.



« Parce qu'en tant que fabricant,  
nous serons toujours mieux placés  
pour assurer un SAV de qualité  
et vous apporter l'expertise produit »



# FAIRE CONFIANCE À DES SPÉCIALISTES :

- Nos équipes ont une parfaite maîtrise de tous les produits.
- Elles sont formées régulièrement sur les évolutions de nos produits.
- Sur le terrain, tous les jours, pour entretenir, dépanner, régler, optimiser vos équipements.
- Un parc de machines très étendu avec des fonctionnements adaptés pour chaque application et chaque bâtiment.

« L'exigence et la rigueur des experts au service de vos équipements »



## NOTRE ORGANISATION

- **Une équipe dédiée** (20% de l'effectif THERECO) basée au cœur de notre usine en Bretagne.
- Des metteurs au point intervenants au quatre coins de la France **quelque soit le produit installé.**
- **Des stations techniques agréées** qui assurent un relais nous permettant une réactivité optimale sur l'ensemble du territoire français.
- **Un support hotline usine, une gestion et un suivi à distance** de vos produits connectés.



# NOS MISSIONS

## METTRE EN SERVICE

- Une équipe de metteurs au point usine ou de prestataires agréés THERECO assure la mise en service de tous nos appareils.
- Nous réalisons tous les réglages du produit en fonction des caractéristiques de l'installation : débits d'air, puissances moteurs, pressions disponibles, mesures frigorifiques, vérification des organes de sécurité et de régulation, paramétrage de l'automate et vérifications.
- Validation de la garantie constructeur.



## REMONTER VOS MACHINES SUR SITE

- Notre expertise technique au Bureau d'Études et la flexibilité de notre outil de production, nous permettent de proposer des machines réellement modulables et adaptables pour tous les projets neufs ou de rénovation avec des problématiques d'accès particulièrement exigeantes.
- Dans le cas de machines livrées démontées (livraison en plusieurs parties ou à plat), notre équipe va assurer le remontage sur site et la mise en service de l'équipement.
- Nos spécialistes THERECO vont s'occuper de faire tous les raccordements électriques, frigorifiques, hydrauliques en installant tous les composants de la machine un à un pour la reconstituer complètement et assurer sa mise en route.

## ÊTRE PRÉSENT ET RÉACTIF

- Notre équipe hotline, basée à l'usine, répond à vos besoins 5j/7, toute l'année sur toutes les prestations de service (assistance en temps réel, pièces détachées, entretien, intervention, etc.)
- La garantie d'une assistance en temps réel pour vous apporter l'expertise fabricant dont vous avez besoin, que vos appareils soient sous garantie ou non.



## ASSURER L'ENTRETIEN DE VOS PRODUITS

THERECO vous propose deux types de suivis : la visite annuelle constructeur ou le contrat d'entretien.

### VISITE ANNUELLE :

La visite constructeur est une prestation qui vient en complément du contrat de maintenance. Elle permet d'assurer un **suivi régulier de la machine** et de faire passer un expert THERECO qui va contrôler tous les réglages et faire les ajustements nécessaires en fonction de votre installation.

### CONTRAT D'ENTRETIEN :

Un contrat d'entretien fabricant est la garantie d'une **installation durable et toujours efficace**. En révisant régulièrement vos équipements, vous **optimisez leurs performances et leurs durées de vie**.

Nous avons mis au point une offre de contrats d'entretien qui permet de s'adapter à tous les besoins de nos clients (en complément de la prestation maintenance ou en remplacement dans le cas où une astreinte par un mainteneur n'est pas souhaitée par le client).

THERECO vous propose 3 types de contrats : Tranquillité, Sérénité, Connecté.

**TRANQUILITÉ :** Niveau de service très complet, idéal pour les clients qui souhaitent piloter leurs équipements CVC de près. Bénéficiez de visites préventives, diagnostics, relevés de fonctionnement, vérification d'étanchéité et de recommandations techniques pour optimiser l'efficacité de votre système.

**SÉRÉNITÉ :** Permet d'offrir aux utilisateurs une tranquillité totale concernant leurs systèmes CVC. Convient aux clients qui font de leur priorité : la réduction de leur consommation d'énergie. En plus des avantages de notre forfait TRANQUILITÉ, tous les consommables sont fournis dans le cas où il faudrait les remplacer.

**CONNECTÉ :** pour gérer à distance vos équipements, optimiser leur fonctionnement ou repérer d'éventuels dysfonctionnements. Nous envoyons chaque mois un rapport complet sur le fonctionnement de vos machines pour vous aider à mieux gérer la partie CVC.

Pour toute souscription de contrat, vous bénéficiez de :

- Conditions préférentielles sur les tarifs des pièces détachées et de la main-d'œuvre.
- Une priorité sur la maintenance curative et les dépannages.
- Délais optimisés pour la livraison des pièces d'origine mais aussi pour les interventions.

### Besoin d'accompagnement ?

Contactez THERECO SERVICES :  
**02 96 20 17 33**  
[thereco@therecoeurope.com](mailto:thereco@therecoeurope.com)





**THERECO**  
L'efficacité énergétique

« Être là, quand vous avez  
besoin de nous »

## FORMER À LA CONDUITE DE LA MACHINE

- Nous avons mis au point un programme de formation qui permet à nos clients et partenaires de développer leur expertise dans la gestion des machines THERECO et de **gagner ainsi en autonomie autant qu'en efficacité.**
- Ces formations ont lieu soit au siège de l'entreprise, soit sur site.



## FOURNIR LES PIÈCES DÉTACHÉES EFFICACEMENT

- Notre équipe gère un **stock conséquent de pièces détachées** qui permet, après transmission d'un devis et d'une commande validée, d'expédier les composants nécessaires dans les meilleurs délais.
- Nous travaillons avec nos clients chaque jour pour leur fournir la bonne pièce le plus rapidement possible. Un numéro de série, une photo, une description de la machine installée, autant de détails qui nous permettent de vous accompagner au mieux et de chercher la pièce qui vous convient.
- **La garantie de pièces disponibles pendant toute la durée de vie de la machine : pièces détachées d'origine ou équivalence.**

### Besoin d'une pièce ?

Contactez THERECO SERVICES :  
**02 96 20 17 33**  
thereco@therecoeuropa.com



## INTERVENIR POUR DÉPANNER

- Faire appel aux bons spécialistes pour minimiser les temps d'arrêt et trouver la panne du premier coup.
- Les prestations de dépannage, les interventions sur les circuits frigorifiques et électriques, la ventilation, la régulation sont réalisées par les metteurs au point usine THERECO ou nos prestataires agréés.
- **La garantie d'un diagnostic rapide et d'une réparation conforme aux normes THERECO.**

### Besoin d'un spécialiste ?

Contactez THERECO SERVICES :  
**02 96 20 17 33**  
thereco@therecoeuropa.com



## AUDITER VOS ÉQUIPEMENTS

- L'audit va permettre de faire un **diagnostic complet du produit, d'anticiper d'éventuels dysfonctionnements et de vérifier la conformité** des produits avec les évolutions réglementaires.
- Un expert THERECO analysera les performances et l'efficacité de votre système, les composants, les compartiments électriques et frigorifiques (recherche de fuite) et vous fournira une liste détaillée de recommandations pour tirer le meilleur parti de votre investissement CVC.
- Ils peuvent être réalisés sur l'ensemble de nos machines grâce aux ressources du réseau THERECO SERVICES.



## RÉTROFIT : FAIRE ÉVOLUER VOS PRODUITS PENDANT TOUT LEUR CYCLE DE VIE

Pour améliorer la performance de vos installations, nous proposons des opérations de rétrofit afin de **moderniser un équipement en place ou de procéder à une mise en conformité réglementaire** et donc prolonger sa durée de vie. Nous pouvons agir sur plusieurs postes qui vous permettront de réduire significativement votre facture d'énergie.

- **La ventilation** : elle représente un poste important de consommation dans les pompes à chaleur, il est donc primordial d'avoir des ventilateurs dernière génération fournissant la meilleure performance possible.
- **Les fluides** : utiliser des fluides à faible GWP (global warming potential) : aujourd'hui toutes nos machines sont disponibles au R32 ou au R513A, des fluides performants avec un GWP qui permet de répondre aux exigences réglementaires F-Gas. Pour améliorer l'efficacité et la performance de vos systèmes, nos équipes interviennent pour effectuer un rétrofit du fluide de vos machines en optant pour un fluide moins polluant et

ainsi réduire votre impact sur l'environnement.

- **La régulation** : Changer pour un automate de nouvelle génération permet d'avoir les dernières évolutions de software d'efficacité énergétique.
- Nous pouvons également vous accompagner dans l'optimisation des réglages afin d'obtenir la meilleure performance de votre produit.
- Et si l'option est disponible, nous proposons également l'installation d'une supervision ou tout autre moyen de communication vous permettant de gérer à distance vos machines toujours dans un souci de réduction de consommation d'énergie.

## ACCOMPAGNEMENT DESP

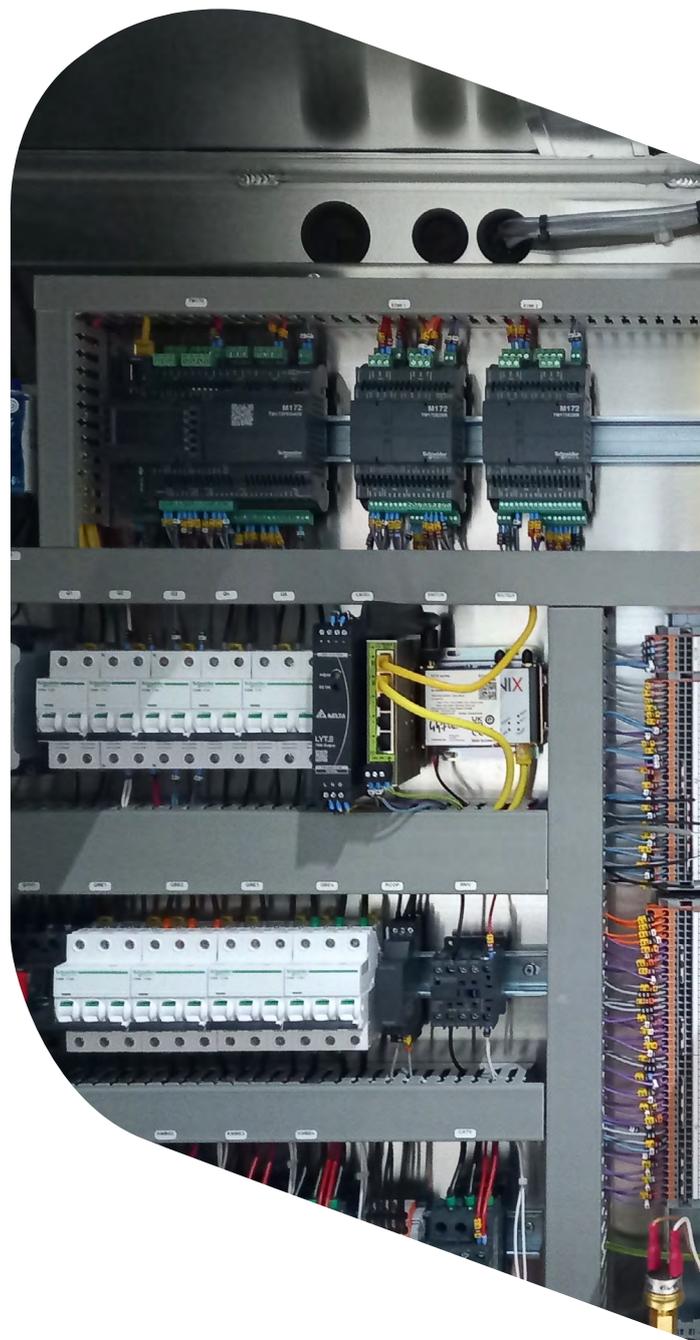
- **Nous accompagnons tous nos clients à respecter la directive européenne DESP.** Nous proposons notre expertise pour réaliser, soit la totalité de la prestation accompagné d'un OH (organisme habilité) soit la prestation partielle dans le cas où le client aurait déjà un OH pour la requalification des produits. Dans ce cas, nous réalisons uniquement la vérification initiale et l'inspection périodique.



# **THERECO** **SERVICES**

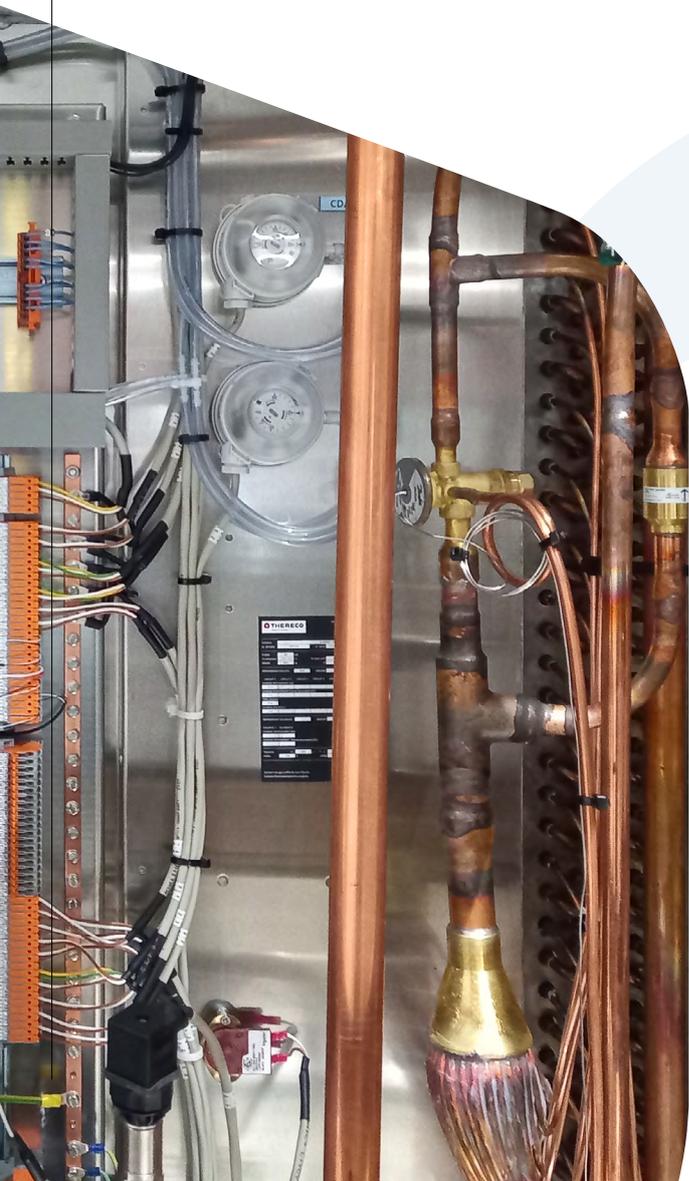
## VOUS GARANTIT :

- **Fiabilité et efficacité** de vos produits sur votre installation, tout au long de leur durée de vie.
- **Réactivité** : bénéficier d'un service organisé et disponible pour intervenir rapidement.
- **Conseil** : profiter de l'expertise fabricant avec un accès direct à nos techniciens qualifiés.

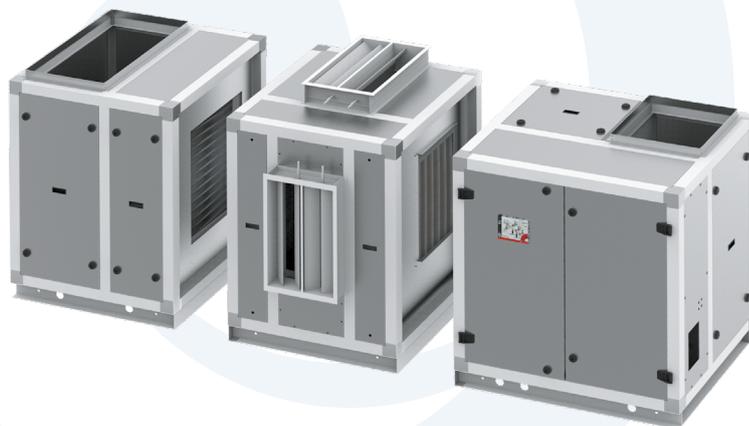


# ILS FONT CONFIANCE À THERECO SERVICES

- QUELQUES RÉFÉRENCES -



« THERECO Services :  
la garantie de longévité  
de vos équipements »





- Une entreprise industrielle française et indépendante, située en Bretagne (22)
- Créée en 1979
- 5 000 m<sup>2</sup> d'usine, de stockage et bureaux
- + de 6 000 réalisations sur l'ensemble du territoire français et à l'international

BRETAGNE<sup>BE</sup>

# **THERECO** **SERVICES**



RD786 - ZAE DE KÉRANTOUR  
BP 48 - 22740 PLEUDANIEL

[thereco@therecoeuropa.com](mailto:thereco@therecoeuropa.com)

TÉL. 33 (0)2 96 20 17 33

[www.thereco-europe.com](http://www.thereco-europe.com)